



**WHISPEAK**  
VOICE BIOMETRIC SOLUTION



**LIAISON VOCALE**  
SOLUTIONS 100% RELATION CLIENT

Communiqué de presse

Partenariat

Lille - 30 juin 2021

## **Whispeak s'allie à Liaison Vocale pour fluidifier la mise en relation automatique.**

Whispeak, spécialiste français de l'authentification biométrique vocale, annonce la conclusion, ce 30 juin 2021, d'un partenariat avec Liaison Vocale, référence dans l'édition de logiciels de gestion intelligente des appels.

Ce partenariat vise à utiliser la voix de l'appelant pour l'authentifier sur les serveurs vocaux nouvelle génération, afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

### **Un partenariat pour une expérience d'appel fluidifiée.**

Ensemble, Whispeak et Liaison Vocale ont pour objectif d'offrir à leurs utilisateurs une nouvelle expérience fluide, rapide, efficace et sécurisée avant leur mise en relation.

Le serveur « ello! » de Liaison Vocale peut mettre en relation automatiquement l'appelant, sans passer par un standard. Couplé à la technologie Whispeak, qui offre une vérification d'identité de l'appelant grâce à la biométrie vocale, le système permettra la fluidification de l'expérience.

### **Une démarche en faveur d'une authentification fiable et rapide.**

L'intégration de processus d'authentification fiables et sécurisés est devenue indispensable aujourd'hui. Whispeak est engagé dans cette action en proposant son système d'authentification par biométrie vocale 100% conforme vis-à-vis du RGPD, pour que les utilisateurs conservent un contrôle total sur leurs éléments biométriques.

Le partenariat entre Whispeak et Liaison Vocale offre une solution durable aux entreprises, administrations et établissements de santé pour la gestion automatisée et fluidifiée de leurs appels.

#### **À propos de Liaison Vocale :**

LIAISON VOCALE est une société indépendante spécialisée dans l'édition de logiciels métiers dédiés à l'optimisation de la relation client.

Partout en France, Liaison Vocale développe, distribue et installe, la solution Liaison, référence absolue de la reconnaissance vocale pour une gestion intelligente des appels et de l'accueil téléphonique dans les grandes entreprises, administrations et établissements de santé (cliniques, CH, CHU).

[www.liaisonvocale.com](http://www.liaisonvocale.com)

#### **À propos de Whispeak :**

Whispeak est une solution permettant créer facilement des processus d'authentification utilisant les caractéristiques uniques de la voix, pour une authentification biométrique naturelle, rapide et sécurisée.

Totalement respectueuse de la vie privée des utilisateurs et 100% conforme aux exigences du RGPD, la solution est disponible en SaaS, sur site ou sous forme embarquée.

[www.whispeak.io](http://www.whispeak.io)

#### **Contact presse Liaison Vocale :**

Pablo Palmino - 01 84 04 03 72 - pablo.palmino@liaisonvocale.com

#### **Contact presse Whispeak :**

Florent Van Calster - 06 23 96 84 30 - fvanalster@whispeak.io