

## Whispeak lauréat des Palmes de la Relation Client 2021

Rendez-vous incontournable des professionnels de la Relation & Expérience Client, la cérémonie des Palmes de la Relation Client s'est déroulée au Théâtre de Paris ce lundi 04 octobre. Une soirée riche en émotions pour Whispeak, qui remporte la Palme Jeune Pousse 2021.

Organisé par l'AFRC, cet événement annuel met au-devant de la scène celles et ceux qui s'engagent dans la transformation réussie des leurs organisations fondées sur une stratégie gagnante créatrice de liens et de valeurs durables.

### Whispeak, lauréat 2021 de la Palme Jeune Pousse

Les Palmes de la Relation Client sont pour Whispeak l'opportunité de faire découvrir une biométrie vocale française, ainsi que d'être jugés par des experts du secteur.

« *Reconnaître les clients par leur voix est certes disruptif mais naturel pour l'Expérience Client* » évoque Florent Van Calster, co-fondateur et CSO, présent à la cérémonie pour accepter la récompense. Avec le changement des habitudes des consommateurs est venue le besoin d'outils d'authentification toujours plus efficaces, rapides et simples à adopter pour les utilisateurs.

En proposant notre solution de reconnaissance du locuteur à base d'intelligence artificielle, Whispeak répond aux enjeux du secteur. Rempporter cette Palme accentue notre conviction que la biométrie vocale est la solution pour sécuriser et simplifier la Relation Client.

L'équipe Whispeak remercie chaleureusement l'AFRC pour l'organisation de cet événement ainsi que les personnes ayant voté pendant la cérémonie.

#### À propos de l'AFRC :

L'Association Française de la Relation Client (AFRC) rythme la transformation des entreprises et de l'économie par l'expérience client et collaborateur. Au service de l'écosystème, elle valorise les réussites et réaffirme la contribution de l'expérience client dans l'économie française.

[www.afrc.org](http://www.afrc.org)

#### À propos de Whispeak :

Whispeak est une solution permettant de créer facilement des processus d'authentification utilisant les caractéristiques uniques de la voix, pour une authentification biométrique naturelle, rapide et sécurisée, respectueuse de la vie privée des utilisateurs et 100% conforme aux exigences du RGPD.

[www.whispeak.io](http://www.whispeak.io)

#### Contact presse AFRC :

Vincent BERLEMONT - 09 73 01 11 55 - [vberlemont@afrc.org](mailto:vberlemont@afrc.org)

#### Contact presse Whispeak :

Florent Van Calster - 06 23 96 84 30 - [fvancalster@whispeak.io](mailto:fvancalster@whispeak.io)